



www.slovanet.sk

A Slovanet CTV üzemeltetőjének közleménye



2024. október 10-én, csütörtökön több változás tanúi lehetünk a Slovanet CTV-ben. A villamoshálózat felújításával kapcsolatosan az érintett utcákban a Slovanet CTV hálózat kábelei a régi villamos tartóoszlopokról az újakra kerülnek. Ezt követően a fogyasztóknak kell a CTV Slovanet műsorait a készülékükön behangolniuk, vagy műszaki segítséget hívniuk a szolgáltatótól, a Slovanettől a megszokott elérhetőségeken: info@slovanet.sk , tel. 0850 111 311 vagy 02 208 282 08. E szolgáltatást meg kell téríteni. A további változások a következő fotókon olvashatók.

Köszönjük a fogyasztók megértését!

Oznam pevádzkovateľa CATV Slovanet



10. októbra 2024 sa uskotočnia viaceré zmeny v CATV Slovanet. V súvislosti s výmenou elektrického vedenia v obci sa v dotknutých uliciach kábel CATC Slovanet odinštaluje zo starého elektrického stožiaru na nový. Následne odberatelia budú prinútení naladiť si na prijímači kanály CATV Slovanet, alebo privolať technickú pomoc Slovanetu na zvyčajných komunikačných možnostiach: info@slovanet.sk , tel. 0850 111 311 alebo 02 208 282 08. Táto služba je ale spoplatnená. Ďalšie zmeny sú popísané na nasledujúcich fotografiách.

Ďakujeme odberateľom za pochopenie.

Dobrý deň,

Dovoľujeme si Vás kontaktovať, v mene spoločnosti Slovanet, v súvislosti s poskytovaním a prevádzkovaním káblovej televízie vo Vašej obci.

Vo štvrtok 10.10.2024 dôjde v rámci poskytovania CATV k zásadnej úprave frekvenčného rastra káblovej televízie vo Vašej obci, spojenej aj s výmenami niektorých TV staníc a rozšírením ich celkového počtu.

Uvedené zmeny nastanú hneď z viacerých dôvodov – TV stanice **usporiadame do príbuzných skupín, zjednotíme frekvenčné rastre** a programové ponuky káblových televízií v regióne, efektívnejšie rozloženie frekvencií **umožní rozširovať počty vysielaných TV kanálov** a programová ponuka bude prispôbena zmenám sledovanosti a obchodných podmienok niektorých televízií.

Uvedené zmeny sú však spojené s nutnosťou **úplného preladenia kanálov na prijímačoch** (TV alebo STB).

Preladovanie káblovej televízie **vo Vašej obci nastane vo štvrtok 10.10.2024**. Začne už okolo predchádzajúcej polnoci, počas neho bude prerušené TV vysielanie a dokončené by malo byť okolo 9. hodiny ráno.

Následne bude potrebné zo strany odoberateľov CATV **preladiť ich TV prijímača resp. DVB-C prijímača** (set-top boxu). Pretože sa zmenia aj prenosové frekvencie, bude potrebné prijímač naladiť nanovo. Klienti dostali v listoch spísaný návod alebo príslušný odkaz ako postupovať.

Odporúčame v ovládacom menu **použiť funkciu automatického vyhľadania resp. naladenia kanálov** a následne podľa potreby aj funkciu úpravy ich poradia.

- Podrobnejšie odporúčania a postup ladenia uvádzame klientom v liste, ktorý im bol zaslaný resp. je uvedený pod webovou linkou v liste www.slovanet.sk/ktv, kde sú uvedené ďalšie praktické informácie k preladovaniu.

- Kompletný nový prehľad TV staníc a frekvenčný raster (aj pre prípad potreby manuálneho ladenia) uvádzame klientom taktiež v liste alebo na príslušnej webovej linke www.slovanet.sk/ktv.

Zároveň, aj Vám zasielame v prílohe tohto mailu vzor listu a ďalších informácií, ktoré komunikujeme aj našim zákazníkom z Vašej obce.

Naši klienti môžu v prípade potreby, ak by si nevedeli s preladením poradiť, kontaktovať našu **zákaznícku technickú podporu na tel. č. 02/208 28 208** alebo mailom na technickapodpora@slovanet.net.

V prípade akýchkoľvek otázok ma neváhajte kontaktovať.

S pozdravom,

Odporúčania a postup naladenia TV alebo DVB-C prijímača

Všeobecné odporúčania

- Ak káblovú TV sledujete tak, že máte k televízoru pripojený **externý DVB-C prijímač (set-top box)** a programy prepínate diaľkovým ovládaním k DVB-C prijímaču, tak **preladujte len DVB-C prijímač cez jeho diaľkový ovládač**. Televízor v tomto prípade nepreladujete.
- Ak by Váš prijímač pri ladení vyžadoval aj údaj NID, zvolte hodnotu **5**.
- Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite frekvenciu z vysielacieho rastra pre Vašu lokalitu (dostupný je aj cez internetovú stránku www.slovanet.sk/ktv).
- Ak v domácnosti využívate viaceré TV (DVB-C) prijímače, preladenie je potrebné uskutočniť **na všetkých z nich**.

Postup naladenia prijímača

Rôzne značky a modely prijímačov majú vlastný postup, štruktúru ovládacieho menu a názvy jeho položiek. Uvádzame preto najčastejšie používané názvy alebo ich alternatívy (niektoré zariadenia môžu mať aj iné vlastné pomenovania). Samozrejme ak máte k dispozícii návod k prijímaču, tak môže byť tiež užitočný.

- **Zapnite televízor (alebo aj DVB-C prijímač, ak ho používate), pripojený do siete káblovej televízie.**
- **Vstúpte do menu nastavení** – zvyčajne stlačením tlačidla „**Menu**“ alebo „**Settings**“ na diaľkovom ovládači (pripomíname, že v prípade použitia DVB-C prijímača použijete len ovládač k nemu a samotný televízor nepreladujete).
- **Vyberte možnosť „Inštalácia“, „Kanály“, „Nastavenia kanálov“ a pod.**
- **Vyberte možnosť „Automatické vyhľadávanie“, „Automatické ladenie“ a pod.**
- **Zvoľte zdroj signálu zvyčajne nazvaný „DVB-C“ alebo „Kábel“.**
- **Spustíte vyhľadávanie.** Prijímač začne prehľadávať dostupné kanály a automaticky ich uloží.
- **Počkajte na dokončenie procesu.** Ladenie môže trvať niekoľko minút.
- **Uložte zmeny a ukončíte menu nastavení.**

Po dokončení by ste mali mať prístup ku všetkým dostupným kanálom.

Ak Vám nevyhovuje nové usporiadanie TV kanálov a chcete mať svoje obľúbené TV stanice napríklad na rovnakých číslach kanálov ako predtým, takmer všetky prijímače **umožňujú vlastné preusporiadanie poradia kanálov** cez príslušnú funkciu v ovládacom menu.

Technická podpora

Informáciu o stave alebo ukončení preladovania Vašej káblovej siete, prípadne aktualizované inštrukcie získate na internetovej stránke: www.slovanet.sk/ktv (platí pre jeseň 2024).

Ak by ste si nevedeli s preladením poradiť, môžete kontaktovať **zákaznícku technickú podporu** na tel. čísle **02 / 208 28 208** (voľba č. 2, denne v čase 8 – 20h), prípadne emailom na adrese technicapodpora@slovanet.net .

Oznam o rozšírení programovej ponuky káblovej televízie a nutnosti preladenia TV (DVB-C) prijímača dňa 10. 10. 2024

Vážení zákazníci, vo štvrtok 10. 10. 2024 uskutočníme rozsiahlu úpravu frekvenčného rastra káblovej televízie, spojenú aj s výmenami niektorých TV staníc a rozšírením ich celkového počtu.

Nevyhnutným krokom pre tieto zmeny však bude **nutnosť úplného preladenia kanálov** aj na Vašom TV prijímači resp. DVB-C prijímači (set-top boxe).

Preladovanie káblovej televízie začne už v noci zo stredy na štvrtok, počas neho bude prerušené TV vysielanie a dokončené by malo byť do 9. hod. ráno.

Následne Vás prosíme o naladenie Vášho TV prijímača resp. DVB-C prijímača (set-top boxu), najlepšie automatickým vyhľadáním resp. naladením kanálov cez ovládacie menu a následne podľa potreby aj použitím funkcie úpravy ich poradia.

Technická podpora

Informáciu o stave alebo ukončení preladovania Vašej káblovej siete, prípadne o akejkoľvek zmene získate na stránke: www.slovanet.sk/ktv.

Ak by ste si nevedeli s preladením poradiť, môžete kontaktovať **zákaznícku technickú podporu** na tel. čísle **02 / 208 28 208** (voľba č. 2, denne v čase 8 – 20h), prípadne emailom na adrese technicapodpora@slovanet.net.

Možnosť prechodu na Slovanet TV

Informujeme Vás aj o možnosti zmeny Vašej doterajšej televíznej služby na novú Slovanet TV, ktorá poskytuje: **viac ako 50 TV staníc** už v základnom balíku, **voliteľné doplnkové balíky** (až 120 staníc), **bezplatný archív**, **nahrávanie až 120 hodín programu**, doplnkovú možnosť **sledovania vysielania na Smart TV, počítači, smartfóne a tablete**. Slovanet TV Vám môžeme aktivovať **spoločne s internetom** vo zvýhodnenom balíku. **Viac informácií o Slovanet TV** získate na internetovej stránke www.slovanet.tv.

V prípade ďalších otázok a záujmu o prechod na Slovanet TV nás kontaktujte osobne v najbližšej pobočke alebo zastúpení Slovanetu, telefonicky na čísle **02 / 208 28 208** (voľba číslo 1, v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00) alebo emailom na sluzbyzakaznikom@slovanet.net.

Viac informácií

Podrobný oznam sme zákazníkom zasielali emailom alebo listom. Ak ste ho nedostali, kontaktujte nás pre preverenie Vašej správnej adresy. **Ďakujeme za porozumenie nutnosti uvedených zmien a preladenie Vašich TV kanálov.**

Príloha: Nový frekvenčný raster a programová ponuka TV

Platí od **10. 10. 2024** pre lokalitu **Mužla**.

Frekvencie sú uvedené v MHz.

Základná programová ponuka		
č.	frekv.	vysielať stanice
1.	306	Jednotka Dvojka Šport :24
2.	314	Markíza Doma Dajto Markíza Krimi Markíza Klasik
3.	322	JOJ JOJ PLUS JOJ 24 JOJ Svet JOJko WAU JOJ Šport
4.	330	ČT1 ČT2 ČT24 TA3 BBC World
5.	338	TV Barrandov Barrandov Krimi Kino Barrandov TV RIK test test
6.	346	M1 M2 ORF1 ORF2 test M5
7.	354	Šláger 1 Originál Šláger 2 Muzika Premium Spark TV TV LUX TV NOE TV8
8.	362	Duna Duna World test

Rozšírená programová ponuka		
č.	frekv.	vysielať stanice
9.	450	Arena Sport 1 Arena Sport 2 Sport 1 Nova Sport 1 Nova Sport 2
10.	458	Prima SK Prima Cool SK test (5 kanálov)
11.	466	JOJ Cinema Film+ HU Cool TV TV2 Super TV2 TV2 Klub TV2 Séf
12.	474	Óčko Óčko Star Óčko Expres Sláger TV HU MTV hits
13.	482	Viasat Explore Viasat History Viasat Nature National Geographic Fishing and Hunting
14.	490	CNN Prima News France 24 eng France 24 fr Nick Junior Minimax TV7 Life TV
15.	498	RTL HÁROM RTL KETTŐ RTL
16.	506	Sorozat+ Hír TV test